

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
САФОНОВА Н.В.

(подпись)

18.10.2018

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 51 имени Ф.Д. Воронова» города
Магнитогорска
(наименование организации)
на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на	1. Обеспечение своевременную актуализацию информации на официальном сайте школы.	Постоянно	Девичкая Юлия Салимовна, администратор сайта		

официальном сайте организации в сети «Интернет»					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Своевременно размещение на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. 2. Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг (электронная почта, телефон, электронные ресурсы)	Постоянно	Девицкая Юлия Салимовна, администратор сайта		
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обновление актуальной информации о педагогических работниках образовательной организации	Сентябрь 2018г	Лотфрахманова Гульнара Мансуровна, директор школы, Девицкая Юлия Салимовна, администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие дополнительных образовательных программ	1.Обеспечение реализации дополнительных образовательных и общеразвивающих программ 2.Размещение дополнительных образовательных программ и общеразвивающих программ	Август-сентябрь 2018г.	Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР; Девицкая Юлия Салимовна, администратор сайта		

	на официальном сайте.				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Реализация плана мероприятий по оказанию психолог-педагогической и социальной помощи обучающимся	Постоянно	Козлова Антонина Владимировна, педагог-психолог Ахлестина Ксения Александровна, социальный педагог		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Совершенствование материально-технического состояния ОО: - совершенствование материально-технической базы школы, в т.ч. ; приобретение и обновление компьютерной техники, лабораторного, демонстрационного и спортивного оборудования; -обновление информации в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»	Постоянно	Лотфрахманова Гульнара Мансуровна, директор школы Ничухрина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ Девицкая Юлия Салимовна, администратор сайта		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,	1.Разработка плана мероприятий по участию обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях 2.Вовлечение обучающихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-	Сентябрь-декабрь 2018г	Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР Алехина Юлия Юрьевна, методист		

<p>спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов</p>				
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>1.Реализация программы ВСОКО</p> <p>2.Реализация направления работы с обучающимися, имеющими высокую учебную мотивацию</p> <p>3. Реализация направления работы с обучающимися, имеющими низкую учебную мотивацию</p>	<p>Сентябрь, декабрь 2018г</p> <p>Сентябрь, декабрь 2018г</p> <p>Сентябрь, декабрь 2018г</p>	<p>Маляренко Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Маляренко Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР Алехина Юлия Юрьевна, методист</p> <p>Маляренко Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p>		

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>1.Усиление контроля за качеством приготовления блюд</p> <p>2.Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей), учителей по удовлетворенности организацией питания</p> <p>3.Косметический ремонт школьной столовой, обновление мебели в обеденном зале</p> <p>4.Обеспечение безопасности субъектов образовательных отношений</p>	<p>Постоянно</p> <p>Декабрь</p> <p>Август</p> <p>Постоянно</p>	<p>Лотфрахманова Гульнара Мансуровна, директор школы</p> <p>Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР</p> <p>Лотфрахманова Гульнара Мансуровна, директор школы Ничухрина Елена Сергеевна, заместитель директора по АХЧ</p> <p>Лотфрахманова Гульнара Мансуровна, директор школы</p>		
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>1.Разработать план мероприятий по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>Сентябрь-декабрь 2018г</p>	<p>Маляренко Надежда Дмитриевна, заместитель директора по УВР</p>		

возможностями здоровья и инвалидов	возможностями здоровья и инвалидов. 2. Реализация плана мероприятий по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Сентябрь-декабрь 2018г	Емельянова Ирина Валерьевна, заместитель директора по ВР Козлова Антонина Владимировна, педагог-психолог		
	3. Размещение информации на школьных стендах о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Постоянно	Козлова Антонина Владимировна, педагог-психолог		
	4. Обеспечить психологическое и социальное консультирование обучающихся с ОВЗ	Постоянно	Козлова Антонина Владимировна, педагог-психолог Ахлестина Ксения Александровна, социальный педагог		

Директор МОУ «СОШ № 51 им. Ф.Д. Воронова» г. Магнитогорска



Lot

(подпись)

11.10.2018.

(дата) Лотфрахманова Г.М.

